



## PROYECTOS PILOTO DE CREACIÓN DE UNA UNIDAD DE GESTIÓN EXTRAJUDICIAL DE CONFLICTOS DE SALUD

**De lo abstracto a lo concreto en materia de violencia hospitalaria: desarrollo del proyecto piloto de instalación de una Unidad de gestión de conflictos de violencia laboral y ocupacional en un hospital de la Región Sanitaria VI de la Provincia de Buenos Aires**

Cecilia Pozzo y María Victoria Bearzi (Ministerio de Salud de la Provincia de Buenos Aires).

---

**Unidad de gestión de conflictos interculturales con comunidad gitana en el Servicio de Urgencias del Hospital Universitario Marqués de Valdecilla**

Carmen González (Observatorio de Salud Pública de Cantabria) y Enrique Fernández (Plataforma Romanes).

---

**Unidad de gestión de conflictos en materia de visado de recetas en Atención primaria en el ámbito del Area de Laredo**

Beatriz Josa (Gerencia de Atención Primaria, Servicio Cántabro de Salud) y Edurne Berasategui (Servicio de Asesoramiento Jurídico, Consejería de Sanidad y Servicios Sociales del Gobierno de Cantabria).

---

**Mediación Sanitaria en materia de alta de pacientes en el Centro de Rehabilitación Psiquiátrica de Parayas**

Nieves Gil y Yolanda Saiz (Centro de Rehabilitación Psiquiátrica de Parayas, Servicio Cántabro de Salud).

---